

Przewodnik – Certyfikacja IPMA-D



1. Wstęp

Podstawą systemu certyfikacji IPMA-4-L-C jest publikacja ICB4.0 (IPMA® Individual Competence Baseline). W Polsce obowiązuje jej polskie tłumaczenie [ICB4: Wytyczne Kompetencji Indywidualnych IPMA® ICB4](#). Wytyczne stanowią podstawę do certyfikacji prowadzonej przez Biuro CERT IPMA Polska. Uzupełnieniem Wytycznych Kompetencji ICB4 jest [Kanon Wiedzy](#).

2. Wymagania kompetencyjne IPMA-D

Pełny formalny spis wymaganych kompetencji na każdym z czterech poziomów certyfikacji IPMA-4-L-C znajduje się w publikacji: [ICB4: Wytyczne Kompetencji Indywidualnych IPMA® ICB4](#) na stronie 40.

3. Procedura aplikacyjna IPMA-D

Językiem obowiązującym w procedurze certyfikacji jest język polski. Kandydaci muszą przesłać do Biura CERT IPMA Polska wypełnione dokumenty zgłoszeniowe, które dostępne są [tutaj](#). Wypełnione dokumenty w formie elektronicznej (podpisane skany/zdjęcia lub pliki zabezpieczone podpisem elektronicznym) należy przesłać na adres: cert@ipma.pl. Po zweryfikowaniu formalnej poprawności dokumentów zgłoszeniowych przez Biuro CERT IPMA Polska oraz uregulowaniu płatności Kandydat otrzymuje formalne dopuszczenie do egzaminu.

a. Warunki płatności

Opłata za egzamin wynosi 1230 zł brutto. (Członkom IPMA Polska z uregulowaną składką przysługuje 5% rabat). Opłatę należy uiścić na nr rachunku: **92 1600 1462 1824 1322 5000 0001** (BNP Paribas Bank Polska SA). W tytule przelewu należy wpisać: *imię nazwisko, data egzaminu*.

b. Rezygnacja

Rezygnację z uczestnictwa w egzaminie należy zgłosić najpóźniej tydzień przed planowanym terminem egzaminu. Rezygnacje, które wpłyną po tej dacie nie będą brane pod uwagę i nie będzie zwracana opłata wniesiona przez Kandydata. Wyjątek stanowi choroba udokumentowana oficjalnym zaświadczeniem lekarskim o czasowej niezdolności do pracy.

4. Egzamin – układ, punktacja, struktura, wyniki

Egzamin IPMA-D przeprowadzany jest w formule online z wykorzystaniem bazy pytań systemu e-learningowego Moodle. Odpowiedzi na pytania są zapisywane automatycznie po upływie czasu (180 minut). Pytania dotyczą wszystkich Elementów Kompetencji wg. ICB4 w domenie Projekty. Wiedza nt. każdego z 28 Elementów Kompetencji jest weryfikowana poprzez:

- jedno **pytanie otwarte** (odpowiedź w formule krótkiego eseju)
- dwa **pytania zamknięte** (test jednokrotnego wyboru, wybór najlepszej z 4 opcji)

Pytania i opcje odpowiedzi są formułowane głównie w formacie tekstowym z możliwym użyciem tabel. Odpowiedzi na pytania otwarte udzielane są w standardowym edytorze tekstów.

a. Układ

- Stronicami: na stronie zamieszczone są informacje (Info) lub 3 pytania dot. danego elementu kompetencji
- Na pierwszej stronie zamieszczone jest Info z wykazem wszystkich elementów kompetencji i numerów odpowiadających im pytań.
- Elementy kompetencji są uporządkowane zgodnie z ICB4 (najpierw 5 elementów kompetencji z obszaru Perspektywa, następnie 10 z obszaru Ludzie oraz 13 z obszaru Praktyka).
- Pytania dotyczące danego obszaru kompetencji są oddzielone stroną Info z wykazem wszystkich elementów kompetencji z danego obszaru i numerów odpowiadających im pytań
- Nawigacja – sekwencyjnie stronami lub poprzez indywidualne wskazanie numeru pytania.

b. Punktacja

- o Pytania zamknięte: 1 pkt. w przypadku wyboru najlepszej opcji odpowiedzi, 0 pkt. w przeciwnym przypadku
- o Pytania otwarte: 0 pkt, 1 pkt, 2 pkt, 3 pkt stosownie do treści odpowiedzi
- o Podstawą do zaliczenia danego elementu kompetencji jest łączny wynik odpowiedzi na 3 pytania równy co najmniej 3 pkt.
- o **Podstawą do zaliczenia egzaminu certyfikacyjnego IPMA-D jest zaliczenie co najmniej 80% elementów kompetencji, tzn. co najmniej 23 Elementy Kompetencji z 28 muszą być pozytywnie ocenione**

c. Struktura zestawu egzaminacyjnego IPMA-D

Zestaw egzaminacyjny składa się z :

- o 28 pytań otwartych (pytania o numerach 1-28)
- o 56 pytań zamkniętych (pytania o numerach 29-84)

Czas trwania egzaminu: **180 minut**

d. Wynik egzaminu

Po zakończeniu e-egzaminu kandydat otrzymuje następującą informację zwrotną:

Ocena egzaminu wymaga manualnej weryfikacji odpowiedzi na pytania otwarte przez asesorów IPMA.

Ocena 56 pytań zamkniętych wystawiana jest automatycznie zgodnie wzorcem najlepszej opcji odpowiedzi wskazanym w definicji pytania zamkniętego.

W ciągu 14 dni roboczych od daty egzaminu Biuro CERT wysyła do kandydata wynik końcowy egzaminu z informacją o możliwości otrzymania szczegółowego raportu z pokrycia Elementów Kompetencji, który pozwala kandydatowi zidentyfikować swoje słabe i mocne kompetencje.

5. Odwołanie od wyniku egzaminu

Zgodnie z Systemem Zarządzania Jakością wg. Normy ISO 9001:2015 każdy uczestnik egzaminu certyfikacyjnego IPMA-D ma prawo złożyć odwołanie od procesu certyfikacji.

Zasady reklamacji

- o Każdy uczestnik procesu certyfikacji ma prawo wniesienia reklamacji z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi, w szczególności:
 - przeprowadzenia procesu certyfikacji w zakresie merytorycznym, metodycznym lub organizacyjnym w sposób niezgodny z zasadami certyfikacji IPMA-4-L-C.
- o Reklamację należy przesłać do Dyrektora Biura CERT IPMA Polska w formie e-mail na adres: cert@ipma.pl w ciągu 30 dni od daty egzaminu.
- o Reklamacja musi zawierać szczegółowy opis zakresu niezgodności lub inne okoliczności ją uzasadniające.
- o Biuro CERT IPMA Polska rozpatruje reklamację w terminie 30 dni roboczych licząc od daty jej otrzymania. Jeśli reklamacja w tym czasie nie może zostać rozpatrzona. Biuro CERT IPMA Polska powiadamia wnoszącego reklamację o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.
- o W przypadku stwierdzenia zasadności wniesionej reklamacji Kandydatowi przysługuje:
 - częściowy lub całkowity zwrot kosztów certyfikacji
 - możliwość ponownego uczestnictwa w egzaminie o tym samym zakresie w ustalonym wcześniej terminie.
- o Naruszenie warunków postępowania reklamacyjnego skutkuje nieważnością wniesionej reklamacji.

6. Zawieszenie i wycofanie certyfikatu

Zgodnie z Przepisami Międzynarodowej Certyfikacji IPMA, każde lokalne Biuro Certyfikacji IPMA oferujące certyfikację systemu IPMA-4LC, której podstawą jest: [ICB4: Wytyczne Kompetencji Indywidualnych IPMA@ICB4](#) w pewnych, konkretnych przypadkach może czasowo zawiesić lub wycofać wydany przez siebie certyfikat IPMA-4LC.

Zasady zawieszania i wycofania certyfikatu

- o Każdy posiadacz certyfikatu IPMA-4LC dobrowolnie zobowiązał się do przestrzegania

- Kodeksu Etycznego Kierownika Projektu i został poinformowany o możliwości zawieszenia lub wycofania posiadanego certyfikatu przez Biuro CERT IPMA Polska (Artykuł V Kodeksu) w przypadku złamania lub też notorycznego łamania kodeksu.
- W przypadku udokumentowanego stwierdzenia przez Biuro CERT IPMA Polska złamania lub też łamania Kodeksu Etycznego przez posiadacza certyfikatu IPMA-4LC zostaje zwołane zebranie, na którym zapada decyzja dot. ew. zawieszenia lub wycofania certyfikatu.
 - Decyzję o ew. zawieszeniu lub wycofaniu certyfikatu podejmuje Dyrektor Biura CERT IPMA Polska w porozumieniu z Członkiem Zarządu IPMA Polska odpowiedzialnym za obszar certyfikacji.
 - Każdorazowo decyzja zostaje spisana w postaci protokołu z zebrania wraz z decyzją jaka została podjęta.
 - Po wydaniu decyzji Biuro CERT IPMA Polska informuje drogą elektroniczną posiadacza certyfikatu wobec, którego toczy się sprawa o podjętej decyzji.
 - Po otrzymaniu decyzji dot. zawieszenia lub wycofania certyfikatu posiadaczowi certyfikatu przysługuje prawo do odwołania, które musi zostać przesłane do Biura CERT IPMA Polska w formie wiadomości elektronicznej na adres: cert@ipma.pl w ciągu 7 dni od otrzymania decyzji dot. zawieszenia lub wycofania certyfikatu.
 - W przypadku stwierdzenia zasadności rozpatrywanego złamania/łamania Kodeksu Etycznego certyfikat zostaje zawieszony lub wycofany. Każdorazowo posiadacz certyfikatu wobec, którego toczy się postępowanie wyjaśniające zostaje poinformowany o ostatecznej decyzji oraz w przypadku decyzji o zawieszeniu certyfikatu o długości zawieszenia certyfikatu.
 - Dane osoby certyfikowane, wobec której została podjęta decyzja o zawieszeniu lub wycofaniu certyfikatu zostają zaktualizowane w bazie danych osób certyfikowanych ze stosownym komentarzem wyjaśniającym.