



## Przewodnik – Certyfikacja IPMA-D

### 1. Wstęp

Podstawą systemu certyfikacji IPMA-4-L-C jest publikacja ICB4.0 (IPMA® Individual Competence Baseline). W Polsce obowiązuje jej polskie tłumaczenie [ICB4: Wytyczne Kompetencji Indywidualnych IPMA® ICB4](#). Wytyczne stanowią podstawę do certyfikacji prowadzonej przez Biuro CERT IPMA Polska. Uzupełnieniem Wytycznych Kompetencji ICB4 jest [Kanon Wiedzy](#).

### 2. Wymagania kompetencyjne IPMA-D

Pełny formalny spis wymaganych kompetencji na każdym z czterech poziomów certyfikacji IPMA-4-L-C znajduje się w publikacji: [ICB4: Wytyczne Kompetencji Indywidualnych IPMA® ICB4](#) na stronie 40.

### 3. Procedura aplikacyjna IPMA-D

Językiem obowiązującym w procedurze certyfikacji jest język polski. Kandydaci muszą przesłać do Biura CERT IPMA Polska wypełnione dokumenty zgłoszeniowe, które dostępne są [tutaj](#). Wypełnione dokumenty w formie elektronicznej (podpisane skany/zdjęcia lub pliki zabezpieczone podpisem elektronicznym) należy przesłać na adres: [cert@ipma.pl](mailto:cert@ipma.pl). Po zweryfikowaniu formalnej poprawności dokumentów zgłoszeniowych przez Biuro CERT IPMA Polska oraz uregulowaniu płatności Kandydat otrzymuje formalne dopuszczenie do egzaminu.

#### a. Warunki płatności

Opłata za egzamin wynosi 1500 zł brutto. (Członkom IPMA Polska z uregulowaną składką przysługuje 5% rabat). Opłatę należy uiścić na nr rachunku: **92 1600 1462 1824 1322 5000 0001** (BNP Paribas Bank Polska SA). W tytule przelewu należy wpisać: *imię nazwisko, data egzaminu*.

#### b. Rezygnacja

Rezygnację z uczestnictwa w egzaminie należy zgłosić najpóźniej tydzień przed planowanym terminem egzaminu. Rezygnacje, które wpłyną po tej dacie nie będą brane pod uwagę i nie będzie zwracana opłata wniesiona przez Kandydata. Wyjątek stanowi choroba udokumentowana oficjalnym zaświadczeniem lekarskim o czasowej niezdolności do pracy.

### 4. Egzamin – układ, punktacja, struktura, wyniki

Egzamin IPMA-D przeprowadzany jest w formule online z wykorzystaniem bazy pytań systemu e-learningowego Moodle. Odpowiedzi na pytania są zapisywane automatycznie po upływie czasu (180 minut). Pytania dotyczą wszystkich Elementów Kompetencji wg. ICB4 w domenie Projekty. Wiedza nt. każdego z 28 Elementów Kompetencji jest weryfikowana poprzez:

- jedno **pytanie otwarte** (odpowieź w formule krótkiego eseju)
- dwa **pytania zamknięte** (test jednokrotnego wyboru, wybór najlepszej z 4 opcji)

Pytania i opcje odpowiedzi są formułowane głównie w formacie tekstowym z możliwym użyciem tabel. Odpowiedzi na pytania otwarte udzielane są w standardowym edytorze tekstów.

#### a. Układ

- Stronicami: na stronie zamieszczone są informacje (Info) lub 3 pytania dot. danego elementu kompetencji
- Na pierwszej stronie zamieszczone jest Info z wykazem wszystkich elementów kompetencji i numerów odpowiadających im pytań.
- Elementy kompetencji są uporządkowane zgodnie z ICB4 (najpierw 5 elementów kompetencji z obszaru Perspektywa, następnie 10 z obszaru Ludzie oraz 13 z obszaru Praktyka).
- Pytania dotyczące danego obszaru kompetencji są oddzielone stroną Info z wykazem wszystkich elementów kompetencji z danego obszaru i numerów odpowiadających im pytań
- Nawigacja – sekwencyjnie stronami lub poprzez indywidualne wskazanie numeru pytania.

**b. Punktacja**

- Pytania zamknięte: 1 pkt. w przypadku wyboru najlepszej opcji odpowiedzi, 0 pkt. w przeciwnym przypadku
- Pytania otwarte: 0 pkt 1 pkt, 2 pkt 3 pkt stosownie do treści odpowiedzi
- Podstawą do zaliczenia danego elementu kompetencji jest łączny wynik odpowiedzi na 3 pytania równy co najmniej 3 pkt.
- **Podstawa do zaliczenia egzaminu certyfikacyjnego IPMA-0 jest zaliczenie co najmniej 80% elementów kompetencji. tzn. co najmniej 23 Elementy Kompetencji z 28 muszą być pozytywnie ocenione**

**c. Struktura zestawu egzaminacyjnego IPMA-D**

Zestaw egzaminacyjny składa się z:

- 28 pytań otwartych (pytania o numerach 1-28)
- 56 pytań zamkniętych (pytania o numerach 29-84)

Czas trwania egzaminu: **180 minut**

**d. Wynik egzaminu**

Po zakończeniu e-egzaminu kandydat otrzymuje następującą informację zwrotną:

Ocena egzaminu wymaga manualnej weryfikacji odpowiedzi na pytania otwarte przez asesorów IPMA.

Ocena 56 pytań zamkniętych wystawiana jest automatycznie zgodnie wzorcem najlepszej opcji odpowiedzi wskazanym w definicji pytania zamkniętego.

W ciągu 14 dni roboczych od daty egzaminu Biuro CERT wysła do kandydata wynik końcowy egzaminu z informacją o możliwości otrzymania szczegółowego raportu z pokrycia Elementów Kompetencji, który pozwala kandydatowi zidentyfikować swoje słabe i mocne kompetencje.

**5. Odwołanie od wyniku egzaminu**

Zgodnie z Systemem Zarządzania Jakością wg. Normy ISO 9001:2015 każdy uczestnik egzaminu certyfikacyjnego IPMA-0 ma prawo złożyć odwołanie od procesu certyfikacji.

**Zasady reklamacji**

- Każdy uczestnik procesu certyfikacji ma prawo wniesienia reklamacji z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi, w szczególności:
  - przeprowadzenia procesu certyfikacji w zakresie merytorycznym, metodycznym lub organizacyjnym w sposób niezgodny z zasadami certyfikacji IPMA-4-L-C.
- Reklamację należy przesłać do Dyrektora Biura CERT IPMA Polska w formie e-mail na adres: [cert@ipma.pl](mailto:cert@ipma.pl) w ciągu 30 dni od daty egzaminu.
- Reklamacja musi zawierać szczegółowy opis zakresu niezgodności lub inne okoliczności ją uzasadniające.
- Biuro CERT IPMA Polska rozpatruje reklamację w terminie 30 dni roboczych licząc od daty jej otrzymania. Jeśli reklamacja w tym czasie nie może zostać rozpatrzona. Biuro CERT IPMA Polska powiadamia wnoszącego reklamację o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.
- W przypadku stwierdzenia zasadności wniesionej reklamacji Kandydatowi przysługuje:
  - częściowy lub całkowity zwrot kosztów certyfikacji
  - możliwość ponownego uczestnictwa w egzaminie o tym samym zakresie w ustalonym wcześniej terminie.
- Naruszenie warunków postępowania reklamacyjnego skutkuje nieważnością wniesionej reklamacji.

**6. Zawieszenie i wycofanie certyfikatu**

Zgodnie z Przepisami Międzynarodowej Certyfikacji IPMA, każde lokalne Biuro Certyfikacji IPMA oferujące certyfikację systemu IPMA-4LC. której podstawą jest: [ICB4: Wytyczne Kompetencji Indywidualnych IPMA@ICB4](#) w pewnych, konkretnych przypadkach może czasowo zawiesić lub wycofać wydany przez siebie certyfikat IPMA-4LC.

**Zasady zawieszania i wycofania certyfikatu**

- Każdy posiadacz certyfikatu IPMA-4LC dobrowolnie zobowiązał się do przestrzegania

- Kodeksu Etycznego Kierownika Projektu i został poinformowany o możliwości zawieszenia lub wycofania posiadanego certyfikatu przez Biuro CERT IPMA Polska ( Artykuł V Kodeksu) w przypadku złamania lub też notorycznego łamania kodeksu.
- W przypadku udokumentowanego stwierdzenia przez Biuro CERT IPMA Polska złamania lub też łamania Kodeksu Etycznego przez posiadacza certyfikatu IPMA-4LC zostaje zwołane zebranie, na którym zapada decyzja dot. ew. zawieszenia lub wycofania certyfikatu.
    - Decyzję o ew. zawieszeniu lub wycofaniu certyfikatu podejmuje Dyrektor Biura CERT IPMA Polska w porozumieniu z Członkiem Zarządu IPMA Polska odpowiedzialnym za obszar certyfikacji.
    - Każdorazowo decyzja zostaje spisana w postaci protokołu z zebrania wraz z decyzją jaka została podjęta.
    - Po wydaniu decyzji Biuro CERT IPMA Polska informuje drogą elektroniczną posiadacza certyfikatu wobec, którego toczy się sprawa o podjętej decyzji.
  - Po otrzymaniu decyzji dot. zawieszenia lub wycofania certyfikatu posiadaczowi certyfikatu przysługuje prawo do odwołania, które musi zostać przesłane do Biura CERT IPMA Polska w formie wiadomości elektronicznej na adres: [cert@ipma.pl](mailto:cert@ipma.pl) w ciągu 7 dni od otrzymania decyzji dot. zawieszenia lub wycofania certyfikatu.
  - W przypadku stwierdzenia zasadności rozpatrywanego złamania/łamania Kodeksu Etycznego certyfikat zostaje zawieszony lub wycofany. Każdorazowo posiadacz certyfikatu wobec, którego toczy się postępowanie wyjaśniające zostaje poinformowany o ostatecznej decyzji oraz w przypadku decyzji o zawieszeniu certyfikatu o długości zawieszenia certyfikatu.
  - Dane osoby certyfikowane, wobec której została podjęta decyzja o zawieszeniu lub wycofaniu certyfikatu zostają zaktualizowane w bazie danych osób certyfikowanych ze stosownym komentarzem wyjaśniającym.